



Otevřený úřad – základní informace o projektu

Tento dokument byl vytvořen za účelem shrnutí základních informací o projektu Otevřený úřad, který bude financován z Evropského sociálního fondu z Operačního programu Zaměstnanost a jehož realizace byla schválena řídicím orgánem programu, kterým je MPSV ČR.

Identifikace projektu

Název projektu: Nastavení systému a regionální spolupráce v oblasti poradenství, poskytování dat a informací klientům TA ČR.

Realizace projektu 1. 2. 2018 - 31. 1. 2021 (36 měsíců)

Rozpočet projektu (na 36 měsíců): 22 255 548 Kč

Zdroje financování: EU podíl 80,86 %, státní rozpočet 19,14 %

Identifikace programu

Název programu: Operační program Zaměstnanost (číslo výzvy: 03_15_025)

Název výzvy: Projekty organizačních složek státu zaměřené na podporu efektivní veřejné správy.

Cíl projektu:

Cílem projektu je zkvalitnění a zefektivnění činností TA ČR v oblasti poskytování poradenství, šíření dat a informací a vnější komunikace. Projekt je zaměřen na zvýšení rozsahu a kvality poradenských služeb a informací poskytovaných TA ČR cílovým skupinám, zkvalitnění a zefektivnění komunikačních a informačních nástrojů, procesů a aktivit v oblasti vnější komunikace a spolupráce.

Východiska pro realizaci projektu:

Potřebnost projektu plyne především z jednoho z poslání TA ČR dle Zákona o podpoře výzkumu a vývoje a tím je "poskytování poradenství řešitelům a uživatelům výsledků" a posílení spolupráce mezi výzkumnými institucemi a aplikační sférou. Na základě mapování zkušeností a názorů různých aktérů projektové praxe, které proběhlo v rámci dříve realizovaného projektu Zefektivnění TA ČR vyplynulo, že reálná potřeba poradenství je větší než zákonná povinnost TA ČR. Posílení systému poradenství by poskytlo vysokou přidanou hodnotu pro veřejnou správu, resp. pro cílovou skupinu projektu.



Očekávané přínosy projektu:

Mezi očekávané přínosy projektu patří:

- zlepšení komunikace
- zvýšení důvěryhodnosti TA ČR a naplnění principů otevřeného úřadu
- rozvoj komplexního systému poradenství a komunikace TA ČR s CS
- zvýšení dostupnosti informací a dat o VaVal pro relevantní zájmové skupiny a klienty (např. na základě principů Open Data veřejné správy)
- zefektivnění nástrojů komunikace
- vytvoření kvalitních a aktuálních informačních materiálů používaných při komunikaci
- zavedení kontinuálního sledování kvality poradenských služeb a nástrojů komunikace, včetně zjišťování klientské spokojenosti vedoucí k postupnému zlepšování poradenských služeb
- snížení zatížení pracovníků TA ČR administrujících projekty efektivnější komunikací, cílenějším poradenstvím a vzniklými nástroji komunikace
- upevnění vazeb a zvýšení důvěryhodnosti TA ČR vůči CS

Cílová skupina:

- Interní
 - Zaměstnanci TA ČR průřezově napříč organizací - jedná se o zaměstnance, kteří jsou v kontaktu s CS externí a to zejména zaměstnanci z sekce Administrace projektů - oddělení veřejných soutěží, oddělení podpory hodnocení projektů, oddělení realizace projektů, dále sekce realizace resortních potřeb, úsek zahraniční spolupráce a úsek vnější komunikace
 - Zaměstnanci TA ČR v roli odborných konzultantů - jsou přímo zapojeni do poskytování poradenských služeb a komunikace s externí CS, budou zajišťovat vstupy do projektu a zpětnou vazbu v rámci pravidelných konzultací se členy projektového týmu, budou se účastnit školení o výstupech projektu
- Externí
 - Zájemci o podporu z řad veřejné správy (uchazeči/žadatelé/potenciální příjemci/stávající příjemci a řešitelé podpořených projektů) - za účelem zrychlení dostupnosti všech informací, zavedení poradenských služeb, zvýšení efektivity práce uchazečů a příjemců, zvýšení kvality předložených projektů
 - Ostatní poskytovatelé podpory VaVal (ministerstva) – za účelem sdílení dobré praxe
 - Instituce veřejné správy spadající do definice OSS – za účelem sdílení dobré praxe
 - Státní příspěvkové organizace zřízené OSS (CzechInvest) a jejich zaměstnanci – za účelem propojování národního a regionálního systému podpory VaVal, spolupráce, sdílení informací a zkušeností
 - Regionální aktéři na z řad veřejné správy (zástupci krajů, měst aj), např. RIS 3 koordinátoři – za účelem propojování národního a regionálního systému podpory VaVal

**Klíčové aktivity:**

V rámci projektu budou realizovány 4 klíčové aktivity:

KA1: Zřízení interního poradenského centra v TA ČR a ověření jeho fungování

Na analýzu provedenou v rámci KA 6 dříve realizovaného projektu Zefektivnění TA ČR naváže KA1 zaměřená na interní poradenství, spočívající ve zřízení interního poradenského centra v prostorách TA ČR dle stanoveného modelu vycházejícího z provedené analýzy, vyhodnocení fungování poradenského centra vč. zjištění zpětné vazby od cílové skupiny

KA2: Zřízení poradenských center TA ČR ve zvolených regionech a ověření jejich fungování

Součástí modelu poradenství v TA ČR je také jeho regionální dimenze. V rámci KA 2 dojde ke zmapování a analýze vhodných aktivit v regionech ČR, návrhu způsobu poskytování poradenských služeb a komunikace s CS v regionech. Následně dojde k definování kroků realizace poradenských center a vytvoření regionálních poboček TA ČR poskytující poradenství. Nakonec proběhne vyhodnocení realizovaných aktivit v regionech.

KA3: Naplňování komunikační strategie TA ČR v oblasti poradenství a regionální spolupráce

Předmětem bude naplňování cílů Dílčí komunikační strategie TA ČR na období 2015 - 2020, tvorba informačních materiálů, návrh kampaně na stávající i dosud neoslovené potenciální klienty služeb TA ČR, budou navrženy, a průběžně aktualizovány vzdělávací nástroje využívané ve zvoleném modelu interního/regionálního poradenství TA ČR určené ke školení CS.

KA4: Tvorba vhodných ICT nástrojů v oblasti poradenství a regionální spolupráce

Cílem aktivity bude rozvoj a tvorba informačních a komunikačních materiálů a nástrojů v oblasti ICT. Projekt se zaměří na nastavení, testování a vyhodnocení systému a školení interní CS v jeho používání, dále na nastavení parametrů dalších napojených komunikačních nástrojů a propojení informací do procesu poskytování podpory, tvorbu nových webových stránek a návrh konceptu Open Data.

T A
Č R



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Výstupy projektu

1. Fungující interní poradenské centrum v prostorách TA ČR
2. Fungující regionální poradenská centra TA ČR ve zvolených regionech
3. Zpráva z realizace interního a regionálního poradenského centra TA ČR. Tento výstup bude obsahovat vyhodnocení realizace poradenských center a poskytne návrhy na další postup po skončení projektu a ve fázi udržitelnosti.
4. Nově vytvořené marketingové a propagační materiály
5. Vytvořené vzdělávací materiály pro školení interní cílové skupiny - zaměstnanců poradenských center
6. Vznik nových ICT nástrojů pro komunikaci
7. Úprava a rozšíření webových stránek odrážející zjištěné potřeby projektů
8. Zavedené datasety na principu Open Data

Projekt je spolufinancován ze strukturálních fondů Evropské unie, Evropského sociálního fondu, prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Více informací naleznete na webových stránkách www.esfcr.cz.